

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'application	Auteur
01/01/2024	CMA-CVL

Suivi des mises à jour				
Date	Référence	Auteur	Objet	Etat
06/10/2023	V1	APAVE DIGITAL		

## Sommaire

1.	AVANT PROPOS .....	3
2.	DEFINITIONS .....	3
3.	PRINCIPES GÉNÉRAUX .....	3
4.	RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS TRAITANT .....	4
5.	LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	4
6.	LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	5
7.	LE PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	11
8.	LES DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES.....	11
9.	VOS DROITS SUR VOS DONNÉES.....	12
10.	LES MESURES DE SÉCURITÉ .....	12
11.	LES TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE.....	13
12.	MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	13

## 1. AVANT PROPOS

### *Le RGPD, qu'est-ce que c'est ?*

---

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- Le responsable de traitement des données à caractère personnel ;
- La manière dont sont collectées et traitées vos données ;
- Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles ;
- Les destinataires à qui vos données sont transmises ;
- La politique de notre site internet en matière de gestion des cookies.

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur les sites internet de la CMA.

## 2. DEFINITIONS

### *Promis, vous allez avoir l'esprit plus clair !*

---

Une **Donnée Personnelle** (ou Donnée à caractère personnel) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies, le numéro de téléphone).

Une **personne concernée** est une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par le biais d'une ou plusieurs Données à caractère personnel traitées par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire (CMA-CVL).

Un **traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le **Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le **Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

## 3. PRINCIPES GÉNÉRAUX

### *Des obligations juridiques nous en avons !*

---

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (mission d'intérêt public, exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime) ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis ;
- **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées ;
- **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées ;
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir par des mesures techniques et organisationnelles l'intégrité et la confidentialité des données.

#### 4. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS TRAITANT

##### *Nous sommes responsables de vos données !*

---

En tant que **responsable de traitement**, la CMA-CVL s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel.

En tant que **sous-traitant**, la CMA-CVL s'engage à traiter les données à caractère personnel du client qu'autant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat conclu. La CMA-CVL s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

#### 5. LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

##### *Que savons-nous sur vous ?*

---

Dans le cadre de nos différentes activités, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à permettre de vous identifier (« données personnelles »). C'est le cas notamment lorsque vous naviguez sur notre site ; lorsque vous nous contactez afin d'être mise en relation avec l'un de nos services ; lorsque vous nous contactez afin de vous renseigner ou de vous inscrire à l'une de nos formations ; lorsque vous nous sollicitez afin de créer, reprendre ou développer votre entreprise.

La nature et la qualité des données personnelles collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec la CMA-CVL. Les principales sont les suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale ou électronique, ainsi que toute information fournie par vous dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec la CMA-CVL.
- **Données de la vie personnelle** : habitudes de vie, situation familiale, nombre d'enfants.
- **Données de la vie professionnelle** : emploi, fonction, lieu de travail, compétences.
- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel, comme l'identifiant, le mot de passe, et autres informations nécessaires à l'authentification, ou encore vos données de navigation, telles que votre adresse IP.

- **Données financières** : données bancaires, un RIB, les ressources, les aides sociales, un salaire.
- **Données hautement personnelles** : nous pouvons collecter votre numéro de sécurité sociale lorsqu'il est nécessaire à la réalisation de la mission, notamment afin de réaliser des démarches administratives pour votre compte, établir des fiches de paye, ...).
- **Données sensibles** : nous pouvons collecter des données sensibles vous concernant, telles que des données de handicap (la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, bilan orthophonique, des informations sur les aménagements spéciaux vous concernant par exemple) lorsqu'elles sont nécessaires au traitement concerné.

La CMA-CVL veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque). A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

## 6. LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### *Pourquoi collectons-nous vos données ?*

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre du **recrutement du personnel**, la CMA-CVL utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer toute la procédure de recrutement des candidats avec le service concerné</li> <li>- convoquer les candidats à des entretiens individuels</li> <li>- analyser le profil des candidats par rapport au poste</li> <li>- faire un retour aux candidats sur les résultats de l'entretien</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat</p>	<p>2 ans à compter à compter du dernier contact avec le candidat</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de constituer une CV thèque</li> <li>- de la gérer et la mettre à jour la cv thèque</li> <li>- recontacter les candidats non retenus en vue de leur proposer un éventuel poste</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p> <p>Données de</p>	<p>Consentement</p>	<p>Jusqu'au retrait du consentement ou à défaut, 2 ans à compter à compter du dernier contact avec le candidat</p>

connexion

Dans le cadre de la **gestion de notre site internet vitrine**, la CMA-CVL utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact</li> <li>- procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)</li> <li>- vous envoyer notre Newsletter ou des informations personnalisées sur nos services en cas d'inscription</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Consentement	<p>Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous</p> <p>Conservation des coordonnées aux fins d'envoi de la Newsletter et de communications jusqu'à désinscription (via le lien de désinscription)</p>
<p>Vous proposer des services personnalisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ;</li> <li>- sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>Données de connexion</p>	Intérêt légitime	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois

Dans le cadre des **activités relevant des métiers l'artisanat**, la CMA-CVL utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'accueillir et accompagner les entreprises en situation de difficulté</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	10 ans à compter de la fin du contrat
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réaliser les diagnostics sur site pour les entreprises</li> <li>- éditer un rapport de diagnostic</li> <li>- analyser les projets d'entreprise des artisans</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie</p>	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	10 ans à compter de la fin du contrat

	professionnelle		
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réaliser des missions d'audit et de contrôle sur place pour les artisans adhérant à la filière</li> <li>- délivrer des labels et des certifications</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de la fin du contrat</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promouvoir les activités des artisans notamment en accompagnant les artisans dans la mise en valeur de leurs activités</li> <li>- organiser des journées de métiers d'arts</li> <li>- diffuser des informations sur les réseaux sociaux de la CMA-CVL</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de la fin du contrat</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer le site internet « Arts et saveurs »</li> <li>- gérer les demandes adressées via le formulaire de contact de ce site</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p> <p>données de connexion</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée</p> <p>1 an à compter du dernier contact avec l'internaute</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer nos boutiques Loco</li> <li>- mettre à disposition des artisans des locaux collectifs</li> <li>- conclure et exécuter les conventions de mise à disposition temporaire à destination des artisans</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de la fin du contrat</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer les prestations de conseils RH, juridique, économique ainsi que de la transition écologique et numérique</li> <li>- éditer et signer des contrats d'accompagnement dans le cadre de nos missions de conseils auprès des entreprises et collectivités</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle,</p> <p>données sur la vie professionnelle</p> <p>données économiques et</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de la fin du contrat</p>

- facturer et suivre le paiement dans le cadre des missions de conseil et d'accompagnement	financières		
Nous utilisons vos données afin de :  - gérer les invitations des artisans à des réunions d'animations collectives - gérer les inscriptions à l'évènement - éditer les feuilles d'émargement ou de présence des participants	Données d'identification  données sur la vie personnelle  données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	1 an à compter de la fin de l'évènement

Dans le cadre de **l'accompagnement à la formation et l'insertion professionnelle**, la CMA-CVL utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
Nous utilisons vos données afin de :  - gérer les admissions et des inscriptions en formation en apprentissage et en formation continue - gérer les bilans de compétences et la validation des acquis - accompagner des apprenants dans la recherche d'entreprises et dans la définition de projets professionnels - organiser les entretiens de positionnement selon les diplômes et les besoins de l'apprenant	Données d'identification  données sur la vie personnelle,  données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de :  - gérer l'accompagnement social et éducatif des apprenants - organiser les aménagements spécifiques des apprenants en situation d'handicap - suivre et aider l'apprenant tout au long de son parcours	Données d'identification  données sur la vie personnelle  données sur la vie professionnelle  données de santé	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de :  - gérer les relations avec les entreprises d'accueil	Données d'identification	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	50 ans à compter de la clôture du dossier



- rédiger les contrats d'apprentissage	données sur la vie personnelle données sur la vie professionnelle		
Nous utilisons vos données afin de : - organiser le déroulement des cours - gérer le planning des formations et les présences en formation	Données d'identification données sur la vie personnelle données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de : - réaliser des enquêtes de satisfaction relatives aux formations proposées	Données d'identification données sur la vie professionnelle	Intérêts légitimes	1 an à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de : - gérer les réclamations et les contentieux	Données d'identification données sur la vie personnelle données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de : - gérer les mobilités européennes des apprenants - gérer les attributions de bourse - conclure et exécuter les conventions de mobilité européenne - accompagner les apprenants dans leurs projets de mobilité	Données d'identification données sur la vie personnelle données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	10 ans à compter de la fin de la formation
Nous utilisons vos données afin de : - gérer les relations avec les prestataires externes dans le cadre des formations proposées - faire certifier nos formations par Qualiopi - assurer l'hébergement et la restauration des apprenants	Données d'identification données sur la vie personnelle données sur la vie professionnelle	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin de la formation

Dans le cadre des **activités de gestion de l'accueil, de la relation clients et de prospection**, la CMA-CVL utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer les formalités d'entreprises que vous nous confiez</li> <li>- organiser les démarches liées à la création, au développement, à la reprise et à la radiation d'entreprises</li> <li>- exécuter les contrats de mandat</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	20 ans à compter de l'immatriculation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer la prospection commerciale à destination des particuliers</li> <li>- gérer les envois d'offres et de propositions commerciales</li> <li>- vous tenir informé de l'actualité liée à nos produits et services</li> <li>- vous inviter à nos séminaires et salons</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou à défaut 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer la prospection commerciale à destination des entreprises</li> <li>- gérer les envois d'offres et de propositions commerciales</li> <li>- vous tenir informé de l'actualité liée à nos produits et services</li> <li>- vous inviter à nos séminaires et salons</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer notre base de données prospects</li> <li>- gérer et suivre la relation commerciale avec nos prospects</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer notre base de données clients</li> <li>- Définir les besoins client et proposer une offre adaptée</li> <li>- Editer des devis et facturer nos</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie</p>	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	5 ans à compter de la fin du contrat

clients	professionnelle		
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer les réclamations client</li> <li>- réaliser des enquêtes de satisfaction clients</li> <li>- améliorer la qualité de nos services par retour des clients</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>5 ans à compter de la fin du contrat</p>

## 7. LE PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### *On ne les transmet pas à n'importe qui !*

La CMA-CVL s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés en vertu de dispositions légales et réglementaires, tels que :

- L'administration fiscale ;
- Les organismes de sécurité sociale ;
- Les administrations de la justice, de la police et de la gendarmerie ;
- Les huissiers de justice.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données avec nos prestataires auxquels nous faisons appel pour réaliser sur nos instructions et en notre nom, des traitements liés notamment à la **gestion des formations, la gestion de la relation clients et formalités d'entreprises, la sauvegarde et l'hébergement des données, la gestion et le suivi des marchés publics, la sécurité physique des locaux, la restauration et l'hébergement des apprenants, la gestion du contentieux et du précontentieux.**

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Cependant, ce partage de données avec nos prestataires et partenaires n'est réalisé qu'après avoir obtenu votre consentement, ou lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, ou pour l'exécution de notre mission d'intérêt public. En outre, ne leur sont communiqués que les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Nous ne vendons pas vos données.

## 8. LES DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES

### *Et oui, vos données personnelles ont aussi une durée de vie !*

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous les collectons, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales (cf. [article 6](#)).

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de la CMA-CVL ;
  - Les exigences contractuelles ;
  - Les obligations légales ;
  - Les recommandations des autorités de contrôle.

## 9. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

*Vous avez toutes les cartes en main !*

---

Sur les données à caractère personnel que nous collectons/traitons, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction ou une clarification de vos informations personnelles.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.
- **Droit à la limitation** : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Dans certaines conditions, vous pouvez recevoir directement toutes les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies ou demander que celles-ci soient transmises à un autre responsable de traitement, dans un format structuré.
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (*Loi pour une République Numérique – [en savoir plus](#)*).

**Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits sur simple demande auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de la CMA-CVL à l'adresse mail : [sg\\_dpd@cma-cvl.fr](mailto:sg_dpd@cma-cvl.fr) ou à l'adresse physique : 28 Rue du Faubourg de Bourgogne, 45000 Orléans.**

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Si vous estimez, après avoir nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([CNIL](#)).

## 10. LES MESURES DE SÉCURITÉ

*Nous prenons et prendrons toujours soin de vos données !*

---

La CMA-CVL s'engage à protéger les données personnelles que nous collectons ou traitons contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, la CMA-CVL a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

## 11. LES TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

### *Un voyage bien organisé !*

---

La CMA-CVL s'efforce de conserver les données personnelles en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez nos services soient transférées dans d'autres pays, par exemple si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous garantissons que le transfert est effectué :

- Soit vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- Soit qu'il est encadré par des clauses contractuelles types ;
- Soit qu'il est encadré par des règles internes d'entreprise.

## 12. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique est revue en fonction des évolutions des textes. Il est recommandé de la consulter régulièrement sur ce site internet.

Dernière mise à jour, le 06/10/2023.