

## ENQUÊTE RÉGIONALE

auprès des entreprises productrices  
(produits manufacturés et alimentaires)

Merci de renvoyer ce questionnaire  
dans l'enveloppe T jointe 

SIRET : .....

RAISON SOCIALE : .....

NOM DE L'ARTISAN : .....



### Profil de votre entreprise

1 Quel est l'effectif de  
votre entreprise ?

Salariés   

Apprentis   

2 Certification : Qualité  
Sécurité / Environnement



- ISO 14001
- ISO 9001
- ISO 14040
- Autre .....

3 Quelle part de votre chiffre d'affaires  
est générée par de la sous-traitance ?



- 0%
- moins de 25%
- de 25% à 50%
- de 51% à 75%
- de 76% à 100%

### Contexte

4 Est-ce que vos clients sont attentifs  
aux critères environnementaux des  
produits ou service proposés ?



- Oui
- Non

5 Prenez-vous en compte l'environnement  
dans votre entreprise ?



- Démarche environnementale
- Développement de produits labellisés
- Non

6 Pensez-vous que la prise en compte de  
l'environnement dans votre offre, pourrait  
améliorer l'image d'entreprise et sa notoriété ?



Oui

Non



8 Avez-vous déjà modifié votre production  
afin de réduire l'impact environnemental  
de vos produits lorsqu'ils seront utilisés  
ou de faciliter leur recyclage ?



- Oui
- Non

7 Quels sont les critères de performance  
mis en avant par vos concurrents ?



- Coût
- Délai
- Caractéristiques techniques
- Caractéristiques environnementales

9 L'environnement pourrait-t'il  
devenir un avantage concurrentiel ?



- Oui, c'est déjà le cas
- Oui, je le souhaite
- Non

10 L'un de vos produits ou l'une de ses matières premières le composant sont-ils critiqués  
pour leur impact sur l'environnement et subissent une pression médiatique importante ?  
(exemple : l'huile de palme, dioxyde de titane)



- Oui
- Non

# Fabrication de vos produits

## Choix des matières premières



## Energie



## Fabrication



## Distribution



## Emballage



## Usage des produits



## Fin de vie du produit



## Réglementation



I

## Choix des matières premières



### 11 Sur quels critères, sélectionnez-vous vos matières premières ? (classez de 1 à 4)

- ... Approvisionnement local (départemental, régional, national)
- ... Labels environnementaux (PEFC, FSC, écolabel, marque AB...)
- ... Coût
- ... Considération sociale du travail (respects des droits, équitables...)

### 12 Mutualisez-vous vos achats avec d'autres entreprises ?

- Oui  Non

a

cela vous paraît-il réalisable ?  Oui  Non

### 13 Avez-vous mis en place une politique d'achat éco-responsable ? (charte de bonnes pratiques, cahier des charges, limitation des substances dangereuses)

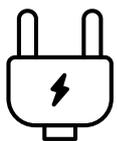
- Oui  Non Précisez les axes développés.....

### 14 Quelle est la provenance de vos principales matières premières ?

-  Départementale
   Régionale
   Nationale
   U.E
   Hors U.E

II

## Energie



### 15 Utilisez-vous une source d'énergie verte ?

- fournisseur d'énergie (offre verte)
- production interne (bois, biogaz, éolien, solaire...)
- une entreprise voisine
- Non

### 16 Mutualisez-vous l'énergie avec une ou plusieurs entreprises voisines ? (négociation contrat d'énergie, installation commune)

- Oui  Non 

## Fabrication



**17** Pensez-vous que votre processus de fabrication actuel vous permet de réduire au maximum la perte de matière première ?

Oui  Non

**18** Votre processus de production permet-il de réduire l'utilisation de substances nocives ou d'utiliser des produits « verts » ?

  Oui  Non 

**19** Quels moyens avez-vous mis en œuvre pour réduire votre consommation d'énergie ?



- Renouvellement du parc machine (matériel moins énergivore)
- Changement d'éclairage
- Bonnes pratiques (plage d'utilisation optimisée)
- Sensibilisation du personnel
- Autres ...
- Aucuns

**20** Avez-vous mis en place une gestion des déchets de production ?

Oui  Non

**21** Pensez-vous que vos déchets puissent servir à d'autres entreprises ?



Oui  Non



**22** Avez-vous déjà engagé une démarche avec d'autres entreprises sur la gestion, le traitement ou l'échange de vos déchets ?

Oui  Non

**23** Selon vous manque-t'il une filière de valorisation pour l'un de vos déchets ?

Oui, lequel .....

Non

## Distribution



**24** Quels moyens avez-vous mis en œuvre pour réduire votre coût de livraison ?



- Parc de véhicules écologiques (hybride, électrique)
- Optimisation de la logistique (adéquation quantité/véhicule/fréquence)
- Eco-conception des contenants ou des produits pour optimiser le chargement lors du transport
- Mutualisation des moyens humains et des moyens techniques
- Externalisation à un prestataire extérieur

## Emballage



**25** Considérez-vous que l'emballage de vos produits est :



- ...adapté à vos formats (peu d'espaces vides)
- ...génère peu de déchets non valorisables
- ...facilement recyclable

si oui,

a

- avec un minimum d'éléments
- des composants recyclables dans les filières actuelles
- non pas spécialement

**26** Avez-vous envisagé de concevoir autrement vos emballages ?  
(optimisation des coûts, et de l'empreinte écologique)



- ...réduction du poids des emballages
- ...optimisation des formats
- ...diminution des déchets générés
- ...utilisation de matériaux recyclables ou réutilisables (bois, cartons)
- ...mis en place d'emballages consignés

**VI**

**Usage des produits**



**27** Avez-vous optimisé les usages de vos produits pour les consommateurs ?

**PRODUITS MANUFACTURÉS**

- Allongement de la durée de vie de vos produits
- Réparabilité du produit
- Mise à disposition de pièces détachées
- Allongement de la garantie constructeur
- Réduction de la consommation énergétique
- Développement d'un service de location des produits
- Non

**PRODUITS ALIMENTAIRES**

- Allongement de la date de « consommation » (grâce à l'emballage)
- Préservation de la qualité du produit (emballage refermable)
- Adaptation de la taille des portions pour éviter le gaspillage alimentaire
- Autres .....
- Non

**VII**

**Fin de vie du produit**



**28** Avez-vous mis en place un système de reprise (réutilisation de la matière ou des pièces détachées) ?



- Oui
- Non

**29** Vos produits peuvent-ils être réemployés ?

- Oui
- Non

**VIII**

**Réglementation**



**30** Avez-vous une bonne connaissance de la réglementation de votre activité ?



Oui

Non



**31** Avez-vous une personne dédiée aux questions environnementales dans votre entreprise ?



Oui

Non



**32** Souhaitez-vous qu'un agent de votre Chambre de Métiers vous accompagne dans vos projets ?



Oui



Non

commentaires.....  
.....  
.....  
.....

**INFORMATIQUE ET LIBERTÉ :**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à mener une évaluation des actions des Chambres de Métiers et de l'Artisanat. Le destinataire des données est M. Leconte à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat 28, rue du Faubourg de Bourgogne 45000 ORLEANS. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Partenaires financiers : Etat, Conseil Régional Centre-Val de Loire, Union Européenne (FEDER), l'ADEME

