



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

Charte d'engagement Répar'acteurs

Retrouvez nous sur
WWW.ANNUAIRE-REPARATION.FR



En partenariat avec



R répar'acteurs
Je répare... et ça repart !

Devenez Répar'acteurs et engagez vous pour favoriser la réparation



En partenariat avec



Répar'acteurs, une reconnaissance des artisans de la réparation auprès des consommateurs

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse : CP :

Ville :

Téléphone : Email :

Site internet :

SIRET : Code NAFA :

Activité : Effectif :

Présentation de l'entreprise :

.....
.....
.....

Jours et horaires d'ouverture :

Lundi Mardi

Mercredi Jeudi

Vendredi Samedi

Dimanche

Services proposés (types d'objets, biens et matériel que vous réparez) :

.....
.....

Agréments et certifications :

.....

Pour compléter votre fiche établissement sur www.annuaire-reparation.fr, vous pouvez nous envoyer par voie électronique votre logo ou une photo d'illustration (format JPG ou PNG).

ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

Je soussigné(e) M/Mme m'engage à :

- Encourager prioritairement ma clientèle à la réparation avant le remplacement par un bien neuf ;
- Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts : gestion des déchets conformément à la réglementation (notamment les déchets d'équipements électriques et électroniques, les fluides et les dérivés des produits pétroliers) et à optimiser mes consommations d'énergie et d'eau ;
- Répondre à toute demande du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat concernant cette action (questionnaire, enquête, évènements...)
- Communiquer sur mon engagement Répar'acteurs (logo sur devis, signature e-mail...)
- Utiliser les outils de communication qui sont déclinés dans le cadre de l'action conformément à leur destination et à ne pas en modifier le contenu et l'identité visuelle.
- Assurer un suivi des objets réparés pour contribuer à la mesure des gaz à effets de serre évités.

J'autorise la diffusion des mes coordonnées sur tout type de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site www.annuaire-reparation.fr

Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à mes engagements entrainera une rupture de la charte; le cas échéant, et je m'engage à ne plus utiliser la marque Répar'acteurs et les outils de communication associés.

Dans le cadre de la promotion de mes activités de réparation auprès du grand public, je souhaite également :

- Sensibiliser mes clients à l'environnement grâce à mon activité professionnelle;
- Participer à une session de formation sur la stratégie commerciale et/ou réseaux sociaux;
- Prendre part activement à un club local d'artisans Répar'acteurs;
- Être informé des sujets liés à la réparation/réemploi (réglementation,...).

A, le

Signature et cachet de l'entreprise

RECUEIL DES CONSENTEMENTS

En cochant cette case, vous consentez à ce que vos données personnelles soient traitées pour la validation de votre adhésion à la Charte mais aussi pour vous adresser les communications et/ ou invitations liées à votre engagement à cette charte.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire pour valider votre adhésion à la Charte. La base légale du traitement est le consentement.

Les données à caractère personnel collectées par la CMA-CVL sont réservées à l'usage du responsable du traitement pour la communiquer aux conseillers environnementaux dans le cadre de sollicitations.

Les données sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans afin de pouvoir justifier auprès des organismes financeurs.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données (dans ce cas, nous ne pourrions plus faire votre promotion auprès des consommateurs).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse électronique sg_dpd@cma-cvl.fr ou à l'adresse postale 28 Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 Orléans.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.



En partenariat avec :

